



BuddyContact

peer-to-peer support
als onderdeel van de zorg

Jaarverslag 2025

Stichting BuddyHuis - BuddyContact

www.buddycontact.nl

Inhoudsopgave

1. Voorwoord
2. Over BuddyContact
3. Missie en kernwaarden
4. Hoogtepunten 2025
5. Impact en ontwikkeling
6. Organisatie en Corporate Governance
7. Fondsenwerving en dankwoord
8. Vooruitblik 2026
9. Financieel verslag
10. Ondertekening

1. Voorwoord, bestuursverslag

Een waardevol contact kan toevallig ontstaan.

Wij laten dat liever niet aan het toeval over.

Deze gedachte raakt de kern van Stichting BuddyHuis en van wat wij sinds eind 2025 onder de naam BuddyContact doen. Wat ooit begon met een eenvoudige vraag - "Kan ik spreken met iemand die hetzelfde heeft meegemaakt?" - is uitgegroeid tot een manier om structureel verbinding mogelijk te maken tussen mensen met gedeelde ervaringen. Niet toevallig, niet afhankelijk van geluk, maar georganiseerd.

Voor veel mensen blijkt zo'n contact van grote waarde. Soms is één gesprek voldoende om rust te brengen, herkenning te geven of praktische handvatten te bieden. Soms ontstaat er langduriger contact. Altijd geldt: niets moet, alles mag. De behoefte van de persoon bepaalt de vorm.

BuddyContact brengt mensen samen die iets ingrijpends meemaken of hebben meegemaakt - gedurende ziekte, behandeling, verlies of herstel. Het gaat daarbij niet om de medische kant, maar om de menselijke ervaring eromheen. De herkenning van een ervaringsgenoot die precies weet hoe het voelt om in een vergelijkbare situatie te zitten.

Uit de praktijk blijkt dat dit soort contact kan bijdragen aan minder stress, meer vertrouwen en een groter gevoel van grip. Het helpt mensen om hun situatie beter te begrijpen, praktische keuzes te maken en zich minder alleen te voelen in een periode die vaak onzeker is.

De gesprekken tussen buddy's gaan vaak over:

- Wat hielp jou om door een moeilijke periode heen te komen?
- Wat had je graag eerder geweten?
- Hoe heb jij praktische zaken geregeld rondom zorg of gezin?
- Wat gaf jou houvast in een periode van onzekerheid?

De antwoorden daarop zijn niet ingewikkeld, maar blijken in de praktijk vaak van grote waarde.

In 2025 hebben we belangrijke stappen gezet in de verdere ontwikkeling van BuddyContact. Vanuit samenwerking tussen patiënten, zorgprofessionals en ziekenhuizen werken we aan een veilige, schaalbare en zorgvuldige manier om BuddyContact te organiseren binnen bestaande zorgprocessen.

Eind 2025 hebben we bewust gekozen voor de naam BuddyContact als titel voor de activiteiten van Stichting BuddyHuis. De naam BuddyHuis legde te veel nadruk op een fysieke locatie, terwijl onze kracht juist ligt in het verbinden van mensen onafhankelijk van plaats. Vanuit die ontwikkeling is ook een nieuwe website gelanceerd: www.buddycontact.nl

Wij zijn dankbaar voor het vertrouwen van alle buddy's, zorgprofessionals, partners en financiers die deze ontwikkeling mogelijk maken.

Namens het bestuur van Stichting BuddyHuis,

Annemiek Doeksen



2. Over BuddyContact

BuddyContact verbindt mensen met een impactvolle diagnose aan ervaringsgenoten. Vanuit herkenning en gedeelde ervaring ontstaat laagdrempelige ondersteuning die aansluit bij de persoonlijke situatie van de patiënt.

Het gaat hierbij niet om één ziektebeeld, maar om de kracht van gedeelde ervaring bij ingrijpende gebeurtenissen in het leven. Dat kan bijvoorbeeld gaan om oncologische aandoeningen, cardiologische trajecten of andere diagnoses die een grote invloed hebben op het dagelijks leven.

Een buddy biedt geen medische zorg, maar ervaringsgerichte ondersteuning: iemand die begrijpt wat een diagnose, behandeling en herstelperiode betekenen in de praktijk.

BuddyContact werkt samen met ziekenhuizen, zorgverleners en regionale zorgnetwerken om deze vorm van peer-to-peer support toegankelijk te maken voor patiënten die daar behoefte aan hebben.

In 2025 is ervoor gekozen om het initiatief nadrukkelijker onder de naam BuddyContact te positioneren. Deze naam sluit beter aan bij de kern van het werk: het organiseren van 1-op-1 contact tussen mensen.

3. Missie en kernwaarden

Missie

BuddyContact zet zich in voor veilige, laagdrempelige en passende peer-to-peer ondersteuning voor elke patiënt met een ingrijpende diagnose. We brengen mensen samen op basis van gedeelde kenmerken en ervaringen, omdat herkenning, gelijkwaardigheid en het delen van ervaringskennis hét verschil kan maken.

Ons doel is dat peer-to-peer support in 2030 structureel is verankerd binnen de zorg. Tegelijkertijd werken we aan een sterke wetenschappelijke onderbouwing van de meerwaarde, zodat deze vorm van ondersteuning een volwaardige en blijvende plek krijgt naast professionele zorg.

Kernwaarden

♥ Co-creatie: arts + patiënt

Wij geloven dat de beste zorg ontstaat wanneer patiënten en zorgverleners samen optrekken. Door hun perspectieven op gelijkwaardige basis te verbinden, creëren we ondersteuning die echt aansluit bij de praktijk.

♥ Versterken van de zorg

Met BuddyContact verbeteren we de zorg voor patiënten, ontlasten we zorgverleners en dragen we bij aan een hogere kwaliteit van zorg. Zo voegen we waarde toe binnen het bestaande zorglandschap.

♥ Praktijk én wetenschap

Alles wat we doen is onderbouwd met praktijkervaring én wetenschappelijk onderzoek. Op die manier maken we de meerwaarde van peer-to-peer support aantoonbaar en duurzaam.

♥ Peer-to-peer support als onmisbaar onderdeel van zorg

Wij werken toe naar een toekomst waarin peer-to-peer support een vanzelfsprekend en structureel onderdeel is van de reguliere zorg.

4. Hoogtepunten 2025



Eerste implementatie binnen het zorgproces

Een belangrijke mijlpaal in 2025 was de implementatie van een BuddyContact-knop in het EPD-systeem binnen het borstcentrum van het St. Antonius Ziekenhuis. Via deze knop kunnen zorgverleners patiënten direct koppelen aan BuddyContact. Na activatie ontvangt de patiënt automatisch informatie en een aanmeldlink. Vervolgens begeleiden sleutelbuddy's het verdere contact en de matching.

Deze integratie maakt BuddyContact laagdrempelig toegankelijk binnen het reguliere zorgproces, zonder grote inspanning van de zorgprofessional.

Samenwerking binnen de regio

In 2025 is intensief samengewerkt met ziekenhuizen binnen het regionale zorgnetwerk Oncomid. Daarbij is gewerkt aan implementatieafspraken, standaardisatie en het mogelijk maken van verdere opschaling.

Tevens is gestart met voorbereiding van implementaties bij:

- Rivierenland Ziekenhuis
- Diakonessenhuis

Ook de eerste lijn werd actief betrokken. Binnen de regio Utrecht werd een presentatie verzorgd voor circa 60 huisartsen.

Innovatie en ontwikkeling

- Ontwikkeling van een gestandaardiseerde vragenset voor borstkanker
- Start van een Core Outcome Set in samenwerking met het UMC Utrecht
- Ontwikkeling van een specifieke vragenset voor patiënten met Primaire Tumor Onbekend
- Verkenning en realisatie van technische implementatie binnen andere EPD-omgevingen, waaronder HiX

5. Impact en ontwikkeling

BuddyContact draait om 1-op-1 contact tussen mensen met gedeelde ervaringen. Achter iedere aanmelding zit een persoonlijk verhaal van onzekerheid, behandeling, herstel en behoefte aan herkenning.

Deelnemers geven aan dat contact met een ervaringsgenoot helpt bij:

- Het verminderen van gevoelens van eenzaamheid
- Het herkennen van emoties en praktische uitdagingen
- Het vinden van vertrouwen en perspectief
- Het beter omgaan met de impact van een ingrijpende diagnose

Ook zorgverleners ervaren meerwaarde doordat patiënten sneller passende ondersteuning vinden naast de medische zorg.

De groei van BuddyContact laat zien dat verdere professionalisering noodzakelijk is. In 2025 is daarom gewerkt aan:

- Verdere standaardisatie van processen
- Inrichting van veilige gegevensverwerking
- Organisatorische borging
- Duurzame implementatie binnen zorginstellingen

De impact wordt gemeten door:

- Evaluaties van buddytrajecten;
- Feedback van deelnemers;
- Monitoring van matchresultaten.

6. Organisatie en Corporate Governance

Stichting BuddyHuis is een maatschappelijke organisatie zonder winstoogmerk en zet zich in voor toegankelijke peer-to-peer support binnen de zorg.

Statutaire naam: Stichting Buddyhuis

Handelsnaam: BuddyContact

Vestigingsplaats: Utrecht

KvK-nummer: 76146014

RSIN: 860523792



Bestuur en organisatie

Het bestuur van Stichting BuddyHuis is verantwoordelijk voor strategie, continuïteit en governance. In 2025 is gewerkt aan verdere professionalisering van samenwerkingsafspraken, verantwoordelijkheden, privacy- en gegevensbescherming en kwaliteitsborging van het matchingsproces.

Bestuurssamenstelling per 31 december 2025:

Voorzitter: Annemiek Doeksen

Vice-voorzitter: Paula Bouw

Secretaris: Camilla Basart

Penningmeester: Friso van der Mark

Algemeen bestuurslid: Jacqueline Verbeek Nijhof

Het bestuur vergaderde gedurende het verslagjaar 6 keer.

De dagelijkse werkzaamheden werden uitgevoerd door medewerkers, vrijwilligers en buddy's.

Privacy en dataveiligheid

Omdat BuddyContact werkt met gevoelige persoonlijke en medische contextinformatie, is veilige verwerking essentieel. Bij implementatie binnen zorgorganisaties wordt rekening gehouden met AVG-richtlijnen, veilige gegevensuitwisseling, duidelijke rollen en verantwoordelijkheden en organisatorische inbedding binnen zorgprocessen.

Vrijwilligers en buddy's

Buddy's vormen het hart van BuddyContact. Buddy's zijn gelijkwaardige ervaringsgenoten die elkaar vrijwillig ondersteunen. Het buddycontact is geen vrijwilligersfunctie, maar een wederkerige en vrijwillige verbinding tussen mensen met gedeelde ervaringen.

De rol van sleutelbuddy is wél een vrijwilligersfunctie. Daarnaast zetten vrijwilligers zich in bij evenementen die BuddyContact organiseert om kennis te delen, mensen te informeren en fondsen te werven.

7. Fondsenwerving en dankwoord

In 2025 ontving Stichting BuddyHuis steun van verschillende fondsen, partners en betrokken organisaties. In het bijzonder danken wij:

Fondsen & partners	Mensen & netwerk
– Stichting Achmea Gezondheidszorg – Oranje Fonds – Agis Innovatiefonds – Deelnemende ziekenhuizen	– Zorgprofessionals binnen Oncomid – Vrijwilligers en buddy's – Patiënten en naasten – Samenwerkingspartners en donateurs

Met deze steun konden belangrijke stappen worden gezet in implementatie, technische ontwikkeling, professionalisering en uitbreiding van het bereik van BuddyContact.

8. Vooruitblik 2026

In 2026 wil Stichting BuddyHuis de ingezette ontwikkeling voortzetten en BuddyContact verder verankeren als onderdeel van passende zorg.

Speerpunten 2026:

- Verdere uitrol binnen het Oncomid-netwerk
- Uitbreiding naar nieuwe ziekenhuizen en zorgdomeinen
- Verdere ontwikkeling van EPD-koppelingen
- Versterking van monitoring en evaluatie
- Professionalisering van governance en dataveiligheid
- Duurzame financiering van de organisatie

De ervaringen van 2025 laten zien dat BuddyContact voorziet in een duidelijke behoefte binnen de zorg. In 2026 willen we deze vorm van 1-op-1 ondersteuning verder toegankelijk maken voor meer patiënten en zorgorganisaties.

9. Financieel verslag

Het financieel verslag over 2025 wordt als separate bijlage opgeleverd.

10. Ondertekening

Vastgesteld op: 30 juni 2026

Voorzitter: Annemiek Doeksen



Vice-voorzitter: Paula Bouw



Penningmeester: Friso van der Mark



Colofon

Stichting BuddyHuis / BuddyContact | Jaarverslag 2025 | Uitgave 2026 | www.buddycontact.nl